

## **PI - EDUCAZIONE ALLA SALUTE, DALLA SALUTE AL BENESSERE**

**La Forgia A.M.\*, Altamura E.**

*\*Igienista Dentale, Libero Professionista, Molfetta (Bari)*

Il concetto di salute si è costantemente modificato nel tempo per arrivare ad assumere oggi un concetto molto più ampio che associa strettamente una condizione di assenza di patologie ad uno stato di ben-essere "globale" della persona. Il contesto in cui opera l'igienista è la salute orale in collegamento con la promozione della salute in generale. Per operare si avvale di una componente scientifica, legata alla terapia, ma anche strategica, nella gestione del paziente, perché il suo compito è far guardare il paziente alla prevenzione come investimento per la vita. La salute orale richiede un approccio integrato tra valutazione di evidenze scientifiche, analisi bio-psico-sociale del paziente ed esperienza clinica. Di qui la necessità di ampliare le proprie competenze professionali anche con competenze di comunicazione e coach, per facilitare il trasferimento e l'acquisizione dei messaggi. Negli anni '60, nell'ambito della community psychology statunitense, nasce il concetto di empowerment, quale processo per favorire l'emancipazione della persona in condizione di svantaggio. L'empowerment è elemento che favorisce la motivazione e, tale motivazione, può essere stimolata attraverso alcuni aspetti della comunicazione, tra questi è molto utile e rappresentativo il sistema del "metodo dialogico".

Il metodo dialogico è il consiglio individuale e motivazionale dato da una persona ad un'altra. Il protagonista del metodo dialogico è il paziente. Il coach è l'igienista dentale, che chiarisce, scopre, interpreta e insegna qualcosa d'importante. L'obiettivo da raggiungere con questo sforzo può essere multiplo, tra cui:

1. aumento delle performance nella gestione del paziente in terapia;
2. analisi dei processi decisionali e comunicazionali;
3. elaborazione delle emozioni;
4. gestione dello stress;
5. riformulazione delle prescrizioni mediche.