



## **Workshop teorico** **Rivolto agli Odontoiatri e agli Igienisti Dentali**

**Sabato, 17 marzo 2018 - ore 14.00-17.00**

*A numero chiuso. Saranno accolte le prime 50 richieste di partecipazione.*

### **Fare squadra nello studio odontoiatrico: obiettivi comuni per un risultato migliore**

**Lapo Baglini** *Firenze*, **Simone Grandini** *Siena*

Nel contesto attuale avere buone competenze professionali è un requisito importante ma non più sufficiente, neanche nel campo della salute. Elementi diversi, come la capacità di entrare facilmente in relazione con altri, di guidarli quando occorre, di gestire facilmente lo stato emotivo proprio e altrui o lo stress, hanno un impatto in certi casi decisivo nel buon andamento del rapporto con il paziente e di conseguenza del risultato terapeutico.

Il Coaching e la Programmazione Neurolinguistica si rivelano ottimi alleati per migliorare i risultati di un team odontoiatrico, perché permettono di sviluppare competenze relative alla sfera dell'intelligenza emotiva che migliorano la collaborazione, il coordinamento e il clima tra i membri dello studio, oltre alla comunicazione verso il paziente e in generale verso l'esterno.

La capacità di un professionista e del suo team di trasmettere fiducia, autorevolezza e al contempo saper creare un clima gradevole, favorendo la collaborazione del paziente, sono elementi dati per scontati, quasi fossero parte di un patrimonio genetico immutabile. In realtà si tratta di capacità che si possono allenare, cambiare e adattare a seconda dei contesti in cui ci si trova, al fine di ottenere un'ottima compliance terapeutica e risultati più soddisfacenti per tutti.

Miglioramento del lavoro come team: aumento della fiducia, della capacità di gestire progetti complessi, della soddisfazione e del clima all'interno del luogo di lavoro.